Họ và tên : Phạm Văn Phúc

MSSV: 522H0068

**PART 2**

**Xây dựng 3 personas**

***Persona 1: An***

* Tuổi: 22
* Giới tính: Nữ
* Nghề nghiệp: Nhân viên văn phòng
* Mức độ hiểu biết công nghệ: Trung bình
* Thu nhập: 8 triệu/tháng
* Vị trí: Thủ đô Hà Nội
* Tình trạng hôn nhân: Độc thân

Sở thích và thói quen:

* Yêu thích văn hóa, du lịch, và khám phá các ngôn ngữ khác nhau.
* Đọc các bài blog và xem video để học thêm kỹ năng ngôn ngữ.
* Học tập trực tuyến vì không có thời gian tham gia lớp học cố định.

Mục tiêu:

* Nâng cao vốn từ vựng tiếng Anh để phục vụ công việc và giao tiếp hàng ngày.
* Học thêm từ vựng cơ bản của các ngôn ngữ khác để du lịch (ví dụ: tiếng Hàn, Nhật).
* Tìm ứng dụng có giao diện thân thiện, dễ học mà không mất nhiều thời gian.

Thách thức:

* Thiếu kiên nhẫn khi phải học các nội dung phức tạp.
* Dễ chán nản khi không thấy tiến bộ rõ rệt.
* Muốn học nhưng không muốn chi tiêu quá nhiều vào các khóa học trực tuyến.

Thói quen sử dụng Drops:

* Học ngắn, khoảng 5 phút mỗi ngày vào buổi tối.
* Chơi các trò chơi để rèn luyện khả năng ghi nhớ các từ vựng

***Persona 2: Ông Minh – Người lớn tuổi muốn học tiếng Nga***

* Tuổi: 60
* Giới tính: Nam
* Nghề nghiệp: Nghỉ hưu
* Mức độ hiểu biết công nghệ: Cơ bản
* Thu nhập: Lương hưu 8 triệu/tháng
* Vị trí: Thành phố Hồ Chí Minh
* Tình trạng hôn nhân: Đã lập gia đình

Sở thích và thói quen:

* Yêu thích các bộ phim tài liệu và lịch sử nước Nga.
* Thích tìm hiểu văn hóa, con người và thiên nhiên Nga qua sách và phim.
* Sử dụng máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh để giải trí.

Mục tiêu:

* Học tiếng Nga để hiểu các phim tài liệu và tài nguyên trực tuyến bằng ngôn ngữ gốc.
* Ghi nhớ các từ vựng và cụm từ phổ biến liên quan đến lịch sử và văn hóa.
* Sử dụng một ứng dụng đơn giản, dễ học và phù hợp với nhịp độ cá nhân.

Thách thức:

* Khả năng phát âm tiếng Nga khó khăn do bảng chữ cái Cyrillic lạ lẫm.
* Tốc độ học chậm, cần nhiều thời gian để nhớ từ vựng.
* Cảm thấy khó khăn khi giao diện phức tạp hoặc bài học quá khó.

Thói quen sử dụng Drops:

* Học từ vựng tiếng Nga mỗi ngày 10-15 phút vào buổi sáng.
* Tập trung vào các bài học có hình ảnh minh họa rõ ràng, dễ hiểu.
* Luyện nghe phát âm tiếng Nga cơ bản để làm quen với ngôn ngữ.

***Persona 3: Linh – Học sinh THPT muốn học tiếng Hàn***

* Tuổi: 16
* Giới tính: Nữ
* Nghề nghiệp: Học sinh THPT
* Mức độ hiểu biết công nghệ: Cao (thành thạo các ứng dụng học tập và giải trí)
* Thu nhập: Không có (phụ thuộc vào gia đình)
* Vị trí: Thành phố Đà Nẵng
* Tình trạng hôn nhân: Độc thân

Sở thích và thói quen:

* Đam mê xem phim và nghe nhạc K-pop.
* Thích tìm hiểu văn hóa Hàn Quốc qua các chương trình thực tế và video trực tuyến.
* Dành nhiều thời gian trên điện thoại để học tập và giải trí.

Mục tiêu:

* Học tiếng Hàn để hiểu lời bài hát K-pop và phụ đề phim mà không cần dịch.
* Luyện cách phát âm chuẩn để giao tiếp cơ bản với bạn bè hoặc người nổi tiếng yêu thích.
* Sử dụng ứng dụng học tập vui nhộn, không gây nhàm chán.

Thách thức:

* Thường mất kiên nhẫn nếu không thấy tiến bộ nhanh chóng.
* Cảm thấy khó khăn khi học bảng chữ cái tiếng Hàn (Hangul).
* Cần sự lặp đi lặp lại để ghi nhớ vì khả năng ghi nhớ không tốt.

Thói quen sử dụng Drops:

* Học tiếng Hàn khoảng 10 phút mỗi ngày, thường vào buổi tối sau giờ học.
* Tập trung vào các bài học từ vựng liên quan đến sở thích cá nhân (âm nhạc, phim ảnh).
* Thích các trò chơi học tập và thử thách giúp tăng động lực.
* Mong muốn có tính năng thống kê tiến trình để thấy sự tiến bộ.

**Xây dựng sitemap**

